



BEZINN
Boer En Zorg in Noord Nederland



Jaarverslag 2021

6. ONTWIKKELING EN PLANNEN

5. HOE GAAN WIJ OM MET ZORGGELDEN?

4. WIE ZIJN ONZE KLANTEN?

3. WIE ZIJN ONZE CLIËNTEN?

2. WIE WERKEN BIJ STICHTING BEZINN?

1. STICHTING BEZINN

Beste lezer,

Het doet ons als bestuur en raad van toezicht genoeg u dit jaarverslag te presenteren. Het liefst benoemen we alles wat het afgelopen jaar heeft gespeeld. Maar we beseffen dat dit niet ten goede komt aan de aantrekkelijkheid en leesbaarheid van een jaarverslag. Daarom geven we u vooral een opsomming van alles waar we hard aan hebben gewerkt. Zo hopen we u nieuwsgierig te maken om verder te kijken dan alleen dit verslag.

We willen u meenemen in het 'wie en wat' van stichting BEZINN. De zorgorganisatie die zich met *hart en ziel* inzet voor cliënten en zorgboerderijen. Wat hebben we gepresteerd? En wat zijn de plannen voor de toekomst?

In het kort: in toenemende mate werd en wordt er een beroep op ons gedaan om cliënten te plaatsen. Tegelijkertijd krijgen de aanbestedingsprocedures steeds meer een juridisch karakter. Dit is een uitdaging voor ons als zorgaanbieder. Daarnaast bleek de inzet van de reserves wederom nodig om continuïteit te kunnen garanderen. Achterstanden bij gemeenten vanwege personeelstekorten spelen daarbij zeker een rol. Gelukkig hebben wij onze menskracht, en daarmee onze zorginhoudelijke en administratieve ondersteuning, kunnen uitbreiden.

De toekomst ligt voor ons. We zien een toenemende rol voor stichting BEZINN. Met ons beleid als leidraad willen we daar goede invulling aan geven. We blijven ons ontwikkelen en professionaliseren. Zo blijven we een goede en betrouwbare partner voor cliënten, zorgboeren en contractpartijen.

We wensen u veel leesplezier



1. Stichting BEZINN

Wie is Stichting BEZINN?

Stichting BEZINN is een zorgorganisatie, sinds 2012 te vinden in Friesland, Groningen, Drenthe en de noordelijke rand van Overijssel. Stichting BEZINN maakt in deze regio gebruik van ruim 150 kleinschalige locaties in een groene omgeving. Hier wordt verantwoorde zorg geleverd van hoge kwaliteit.

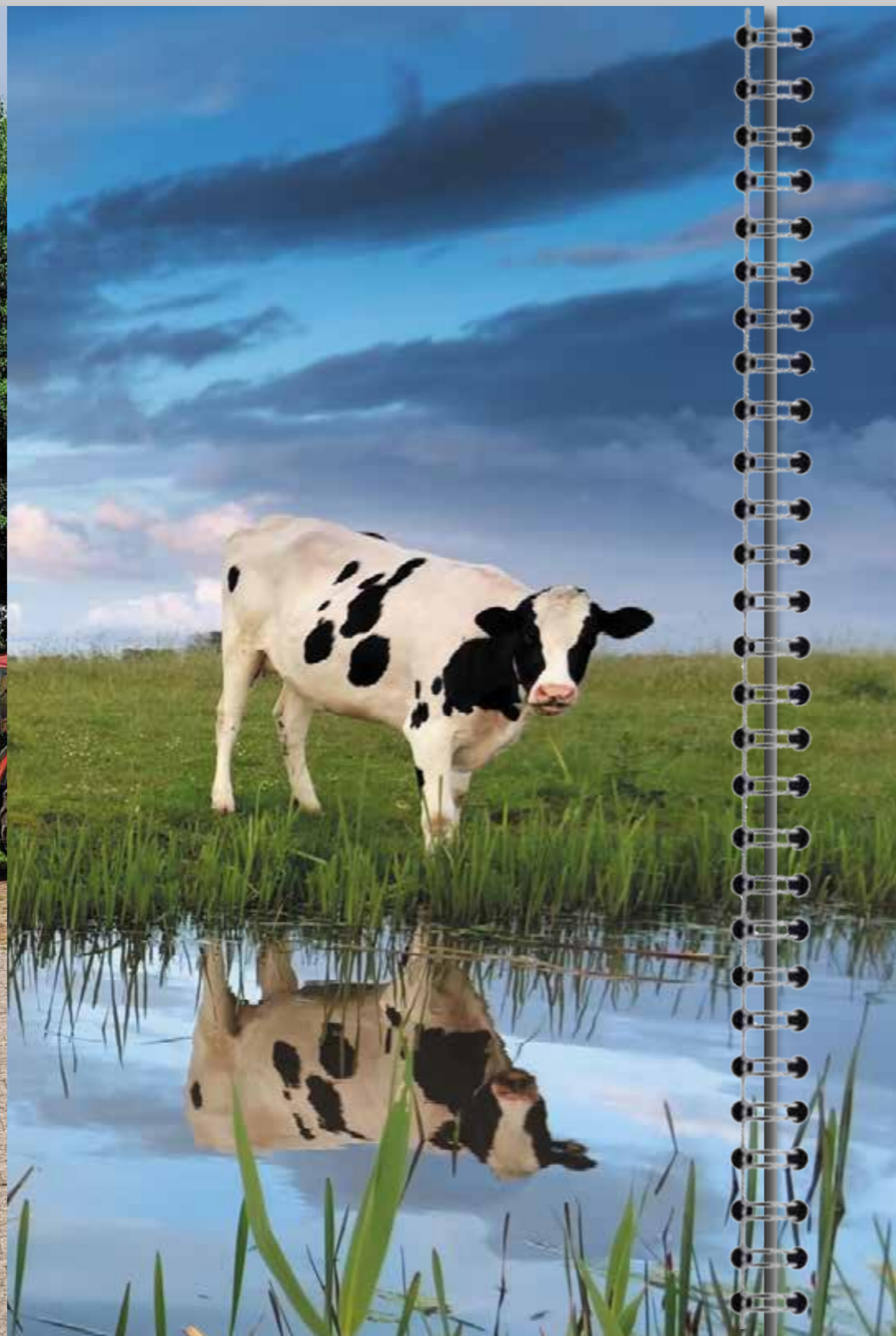
Kwaliteitsborging

Stichting BEZINN is ISO 9001 gecertificeerd*. Dit houdt in dat de kwaliteit en borging van onze zorg en ondersteuning jaarlijks wordt ge-audit. Dit gebeurt naast de noodzakelijke administratie. Behalve het auditcertificaat van Stichting BEZINN, waaronder ook de door Stichting BEZINN geleverde zorg op de locaties valt, hebben de locaties ook zelf een zorg gerelateerd kwaliteitssysteem. Hier wordt door Stichting BEZINN op toegezien.

Continuïteit

Het financieel beleid van stichting BEZINN is transparant. Zowel voor contractpartners als trajectuitvoerders. Zorggelden worden zo efficiënt mogelijk ingezet voor de zorg. Daarbij horen ook reserveringen in bestemmingsfondsen. Hiermee kunnen wij lastige periodes, zoals de coronaperiode, het hoofd bieden. Stichting BEZINN heeft hierin bewezen in de afgelopen jaren een betrouwbare partner te zijn. Wij voldoen ruimschoots aan de normen met betrekking tot winstuitkering en bezoldiging bestuurders.

* 2015 Certificaatregister nr. 01 100 2018584



2. Wie werken bij stichting BEZINN?

De deelnemers van Stichting BEZINN zijn trajectuitvoerders met locaties in de regio Groningen, Friesland en Drenthe en noordelijke rand van Overijssel. Zij krijgen ondersteuning vanuit het team in onze kantoren in Assen en Oenkerk. Het team in Assen en Oenkerk wordt gevormd door de volgende mensen:

Algemene administratie:

mw. E. van Roon, mw. I. de Vries en
mw. D. Hazelhof

Client en zorgadministratie:

mw. P. de Boer, mw. P. sloot, mw. R. Akkerman
en mw. J. de Haan

Gedragswetenschappers:

mw. R. Jager, mw. M. Dijkema, mw. T.M. Goodijk,
mw. E. Luchies en mw. J. Boeree

Senior trajectbegeleider:

mw. A. Kits

Boekhouding:

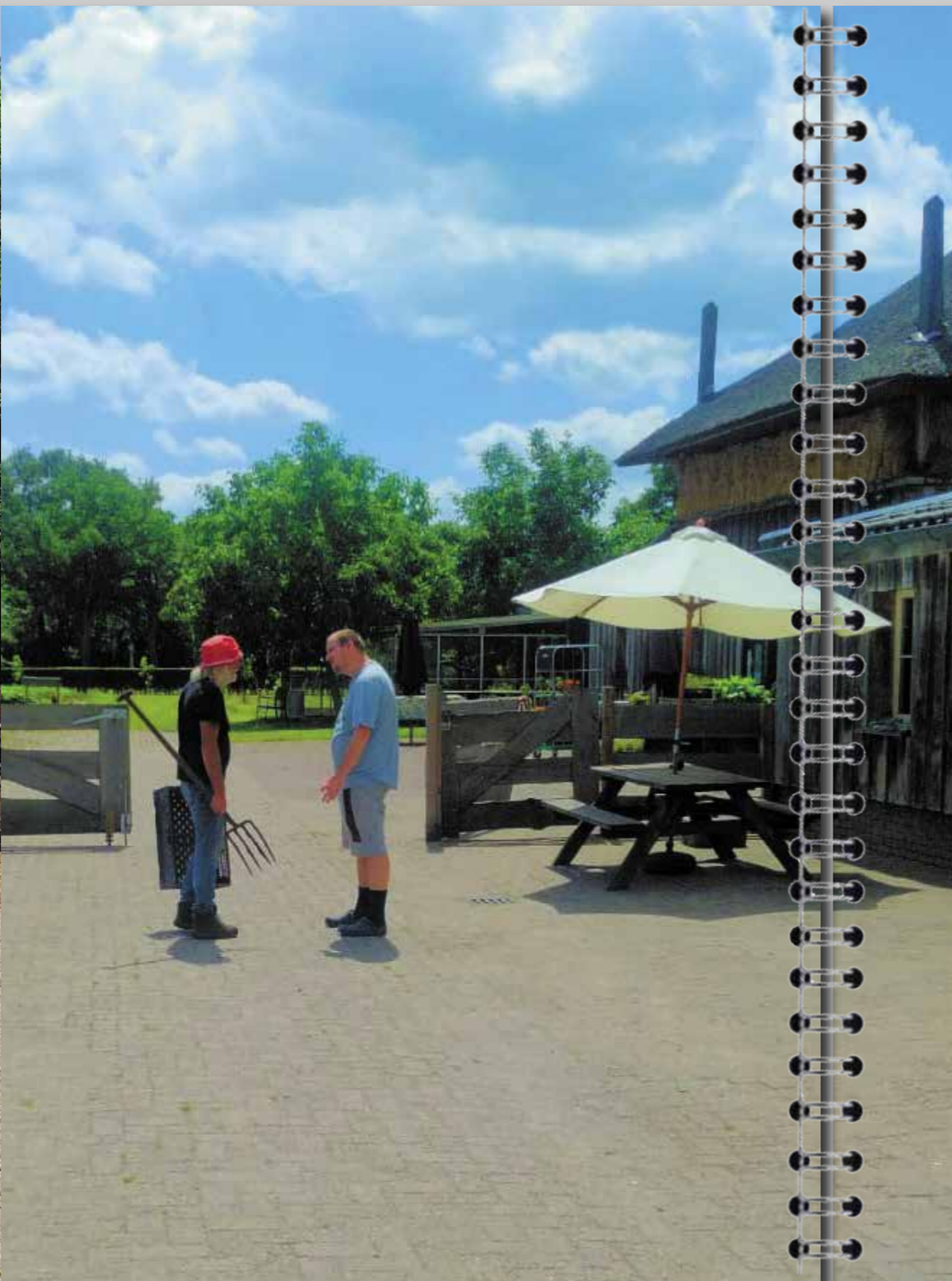
dhr. J. Robbe (controller), dhr. R. Otten en
dhr. J. Deep (declaratie en betalingen)
en dhr. A. Kroes (administratiekantoor)

Schoonmaak:

mw. B. Islam

Manager:

dhr. J. van Donkersgoed



3. Wie zijn onze cliënten?

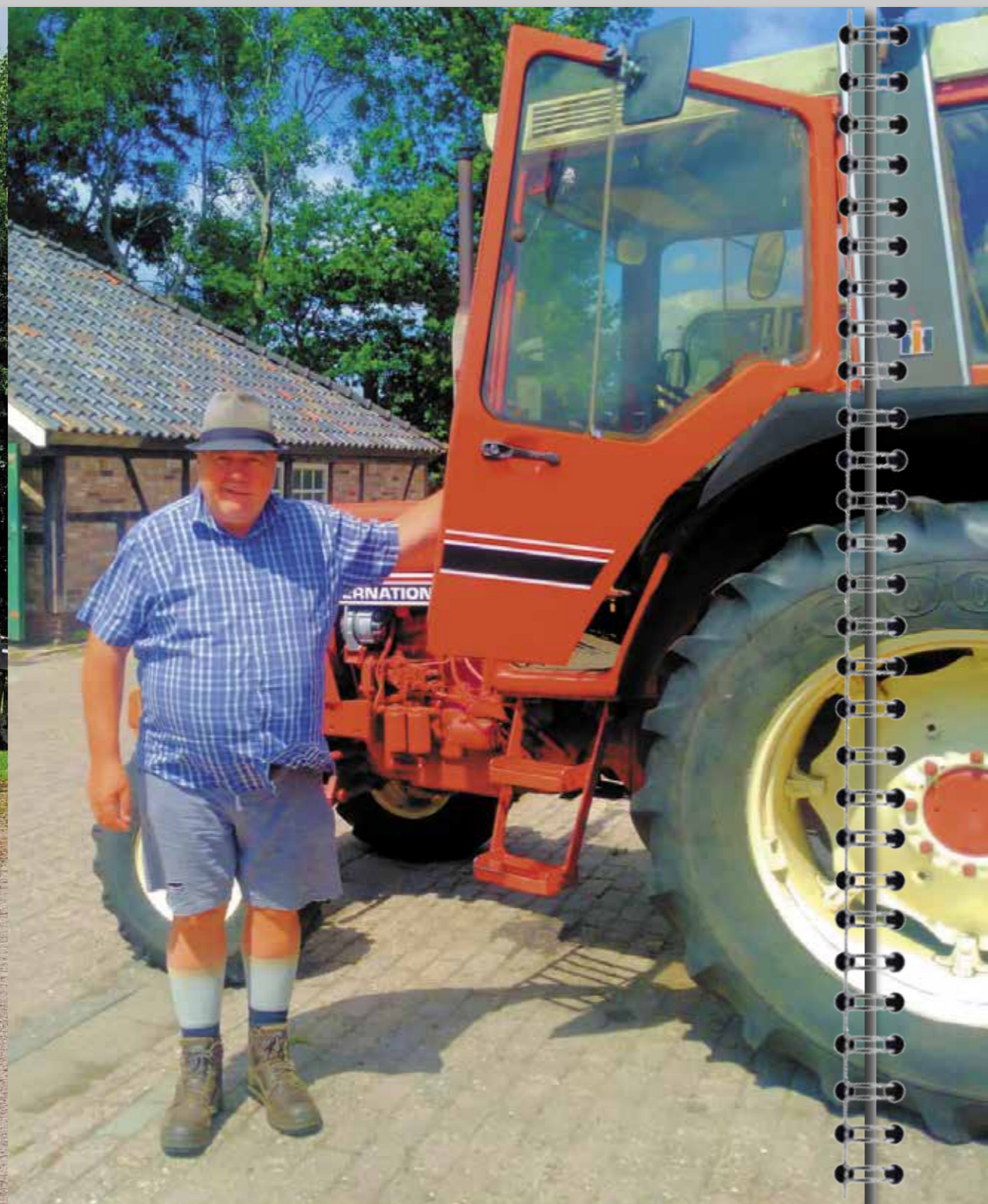
De cliëntendoelgroep van stichting BEZINN is erg divers. De leeftijd varieert van 5 tot 105 jaar. Daarnaast komt de diversiteit terug in het aanbod en de expertise van de trajectuitvoerders.

Gerrit al 20 jaar 'boer' op Zorgboerderij de Hansehof

Onze cliënt Gerrit is al 20 jaar een actieve en gewaardeerde medewerker bij Zorgboerderij de Hansehof. Hij zit hier helemaal op z'n plek.

Over de zorgboerderij met vleesvee, varkens en een grote groentetuin weet Gerrit alles te vertellen. Gerrit heeft de verplaatsing en overschakeling van de Hansehof meegemaakt. Het fokzeugenbedrijf in Hooghalen is omgezet naar een wat kleinschaliger, gemengd bedrijf in Smalbroek.

Vroeger trok hij samen met de boer het weiland in en reed hij zelf op de trekker. Nu blijft hij vanwege zijn leeftijd liever wat dichterbij de boerderij. Het werk bij de stal en op het erf doet hij met veel plezier!



4. Wie zijn onze klanten?

Zorgaanbieder Stichting BEZINN heeft sinds 2003 zorgafspraken met de zorgkantoren in de eerdergenoemde regio's. Sinds de transitie in 2015 zijn hier de contracten met alle gemeenten in de regio bij gekomen. Daarnaast hebben wij afspraken over hoofd- en onderaannemerschap met zorg- en behandelinstellingen.



5. Hoe gaan wij om met zorggelden?

Stichting BEZINN heeft een transparant financieel beleid. Jaarlijks wordt verantwoording afgelegd via jaarverantwoordingzorg.nl

Stichting BEZINN in cijfers (x 1000)

Jaar	2021	2020	2019
Omzet	30.037	24.528	19.911
Personele kosten	763	610	427
Algemene kosten	328	440	331
Reserve	4.135	3.352	2.418

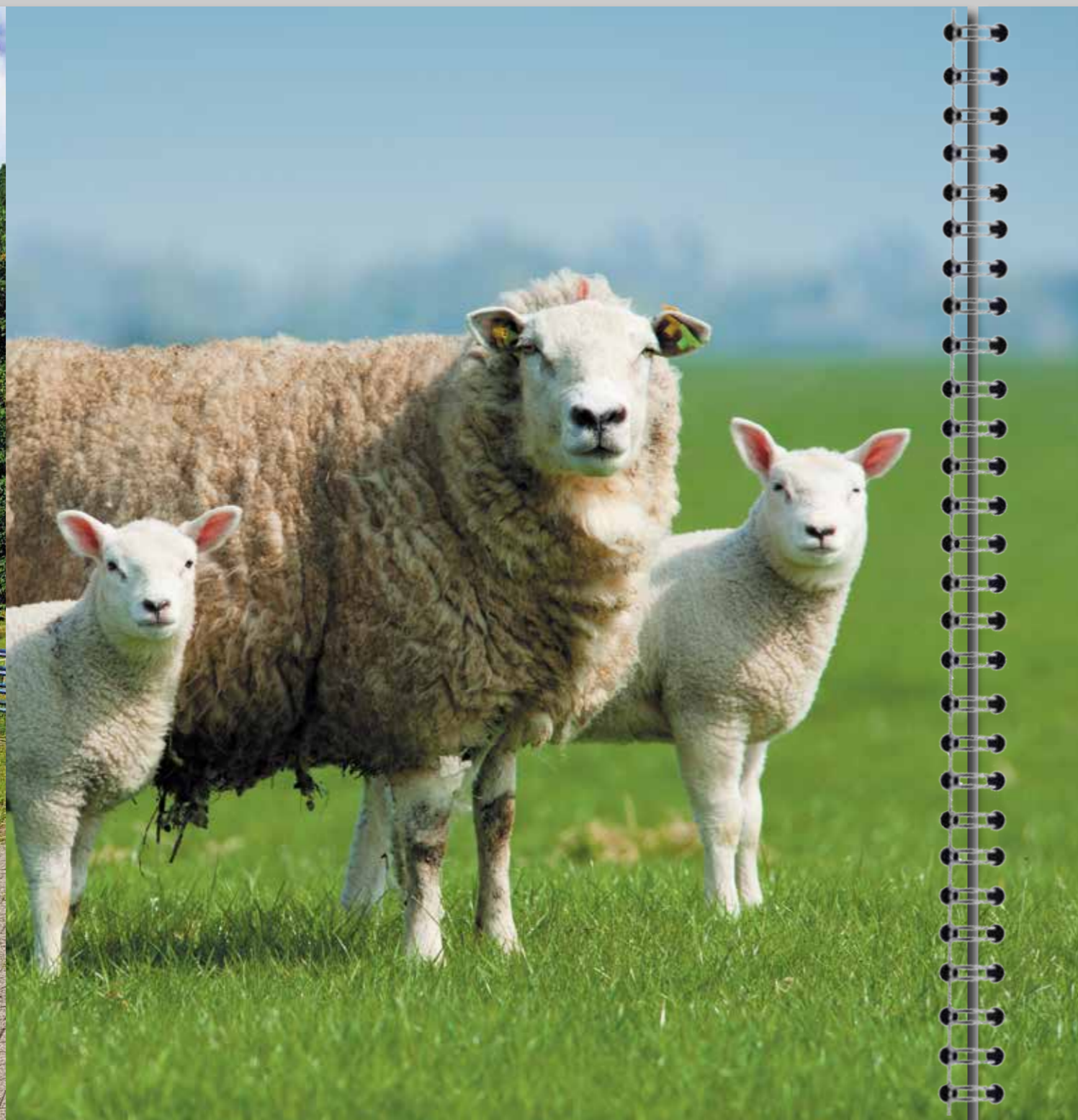
Toename omzet t.o.v. vorig jaar	22%	23%	27%
Doorbetalingspercentage	93,7	91,6	94,1
Liquiditeit, current ratio	2,04	1,74	1,67
Solvabiliteit	0,52	0,44	0,42

Dit overzicht laat de blijvende groei van Stichting BEZINN zien. De oorzaak hiervan is enerzijds de toename in het aantal cliënten. Daarnaast draagt de toenemende zorgvraag per cliënt bij aan de groei.

De corona-periode maakte het noodzakelijk om reserves in te zetten. Dit heeft tijdelijk voor een kleine daling gezorgd. Dit is weer op het oude niveau teruggebracht in 2021. Ook de andere kengetallen geven aan dat zowel de liquiditeit als de solvabiliteit stabiel is. Deze speelt een belangrijke rol in de aanbestedingen voor gemeenten en de gunning van de zorgkantoren.

Stichting BEZINN kent drie hoofdstromen in de financiering:

- Wet langdurige zorg (Wlz)
- Jeugdwet financiering
- Wet maatschappelijke ontwikkeling (Wmo)



6. Ontwikkeling en plannen

Gerealiseerde doelen

Stichting BEZINN heeft het afgelopen jaar verder gewerkt aan de professionalisering van de organisatie. De resultaten hiervan zijn als volgt:

- Het AZR-team is met vier medewerkers goed op orde en er wordt proactief gewerkt richting gemeenten. Dat levert een snellere afhandeling en het verkrijgen van de juiste indicaties op.
- De gedragswetenschappers vormen nu een team van drie medewerkers met een senior trajectbegeleider. Waar nodig worden zij ondersteund door een GZ-psycholoog en twee gedragswetenschappers die rechtstreeks worden ingezet op de zorglocaties.
- De afdeling boekhouding is uitgebreid met twee medewerkers; een medewerker voor de verwerking van de declaraties en uitbetalingen en een controller.
- De algemene administratie bestaat uit drie medewerkers die zorgen voor een efficiënte telefoondienst en mailverwerking.

Door de verbeteringen op de werkvloer is de samenwerking met trajectuitvoerders intensiever geworden. Het resultaat daarvan is een betere kwaliteit van de dienstverlening.

Het afgelopen jaar is de vraag naar cliëntplaatsen op onze locaties gestegen. Dit is onder ander het gevolg van de verschraling van tarieven in de zorg. Hierdoor worden keuzes gemaakt die voor behoud van resultaat moeten zorgen. Het gevolg is dat organisaties selectiever worden als het gaat om het aannemen van cliënten. Dit maakt het plaatsen van cliënten lastiger, vooral als het om complexe problemen gaat. Het beleid van het bestuur en de werkwijze van de Stichting is er dan ook op gericht om de bewustwording over gepaste zorg en bijbehorende kosten bij de trajectuitvoerders te vergroten.

De speerpunten voor het komende jaar voor het beleid zijn:

- Het verder verbeteren van communicatie
- Verder uitwerken en implementeren van kosteninhouding (bewustwording)
- Anticiperen op de zorgvragen die zwaarder worden





Stichting BEZINN

Boer en zorg in Noord Nederland
Jaarverslag 2021

Wij zijn altijd bereid om meer informatie en/of toelichting
te geven. Neem hiervoor contact met ons op.

Vredeveldseweg 2, 9404 CD Assen • info@bezinn.nl
telefoon 0592 - 300 033 (ma-do 8:30 - 12:30 uur)

www.bezinn.nl