



BEZINNZORG  
boer en zorg noord-nederland

# Beleid BEZINNZorg '24 -'28

## Voorwoord

Stichting Zorgboerderijen Drenthe, de eerste landelijke koepelorganisatie voor samenwerkende zorgboerderijen, werd aan het begin van deze eeuw opgericht om de belangen van de aangesloten Zorgboeren te behartigen, de kwaliteit van zorg te waarborgen en om een alternatief te bieden voor de grote zorgorganisaties van die tijd. Door de jaren heen heeft de stichting haar waarde en relevantie keer op keer bewezen.

In 2010 maakte een fusie met de Vereniging van Zorgboeren in Friesland en de Vereniging van Zorgboeren in Groningen het mogelijk om uit te groeien tot één grote organisatie voor zorgboeren en kleinschalige zorgondernemers in Noord-Nederland; Boer en Zorg in Noord-Nederland. Thans stichting BEZINNZorg.

### **Missie stichting BEZINNZorg**

Stichting BEZINNZorg verbindt zorg en samenleving. Op onze zorgboerderijen en kleinschalige zorginitiatieven in Groningen, Friesland en Drenthe bieden wij zorg en ondersteuning, worden mensen naar draagkracht ingezet en hebben zij de ruimte om zich te ontwikkelen. Wij ondersteunen zorglocaties bij het leveren van deze hoogwaardige, innovatieve en passende zorg die aansluit op de unieke behoeften van cliënten, met een focus op kwaliteit, welzijn en inclusie.

Door zorg te bieden in een gezonde, landelijke en/of klein stedelijke omgeving zoals zorgboerderijen, streven wij naar een inclusieve samenleving waarin iedere cliënt de ruimte krijgt om op eigen kracht deel te nemen en zich te ontwikkelen. Wij geloven in positieve gezondheid en willen bijdragen aan het vermogen van mensen om met de fysieke, emotionele en sociale uitdagingen in het leven om te gaan en zo veel mogelijk eigen regie te voeren.<sup>1</sup>

Het is een zorgmodel dat verder gaat dan zorgverlening alleen. Wij creëren een omgeving die bijdraagt aan de persoonlijke ontwikkeling, het welzijn en de zelfstandigheid van iedere cliënt. Wij blijven innoveren en werken samen met lokale partners om zorg te leveren die zowel kwalitatief hoogstaand als persoonlijk is, met oog voor de behoeften en wensen van de cliënt.

Zo bouwen wij aan een toekomst waarin zorg en gemeenschap hand in hand gaan en iedereen een kans krijgt om zich volledig te ontplooien.

### **Visie stichting BEZINNZorg**

Wij geloven in een samenleving waarin zorg niet alleen een dienst is, maar een middel om mensen te verbinden, te ondersteunen en te laten groeien. Dat vraagt niet alleen om duidelijke zorginhoudelijke en organisatorische keuzes, maar ook een heldere blik op een gezonde toekomst. Daarom onderschrijven ook wij de Green Deal 3.0 en dat betekent dat we actief inzetten op het voorkómen van zorg, een gezonde werk- en leefomgeving, het terugdringen van CO<sub>2</sub> en zoveel mogelijk Circulair werken

Alle locaties waar wij zorgbieden en ondersteuning geven, voldoen aan erkende kwaliteitsnormen, zodat we een hoogwaardig en consistent zorgaanbod kunnen garanderen. Data gedreven werken wordt duidelijker ingezet en de interne processen aangepast aan de groeiende organisatie en de zich uitbreidende samenwerking met andere partijen.

Jan van Donkersgoed  
Directeur stichting BEZINNZorg

---

<sup>1</sup> Institute for positive health, Machteld Huber is de grondlegger van het gedachtegoed van Positieve Gezondheid.

## Inleiding en aanleiding

De wereld verandert, de wet- en regelgeving wijzigt en de organisatie groeit. Dit alles levert genoeg onderwerpen voor een nieuw beleidsplan. Geen plan voor de show of voor in de kast, maar een document dat de strategische doelen en de te ondernemen acties voor stichting BEZINNZorg op de lange termijn vastlegt.

Beleid maken is een continu proces; beleid realiseren eveneens. Dit beleidsplan is een leidraad voor de directie, medewerkers en locaties gedurende de periode '24-'28.

De afgelopen maanden hebben de medewerkers van stichting BEZINNZorg, de Raad van Advies en de directie zich in verschillende sessies gebogen over de veranderingen en aanpassingen die nodig zijn om als grote zorgorganisatie op alle fronten toekomstbestendig te zijn. De input hiervoor kwam niet alleen van de eerdergenoemde mensen maar ook de betrokken gemeenten uit Drenthe, Friesland, Groningen en de kop van Overijssel, de zorgkaantoren van Menzis en Zilveren Kruis gaven de richting aan door bijvoorbeeld inkoopvoorwaarden en hun eigen beleid.

Stichting BEZINNZorg biedt, samen met haar locaties, een veilige en ondersteunende omgeving aan mensen met een zorgvraag. Hier kunnen zij deelnemen aan activiteiten en werkzaamheden op één van de locaties met als doel om hun welzijn te bevorderen, hun zelfvertrouwen te vergroten en hun sociale vaardigheden te verbeteren. Daarnaast streeft stichting BEZINNZorg ernaar om hun cliënten te helpen bij het ontwikkelen van vaardigheden en het behouden van structuur in hun dagelijks leven. De focus ligt op het bevorderen van welzijn, zelfredzaamheid en inclusie voor alle deelnemers, ongeacht hun achtergrond of zorgbehoeften.

De belangrijkste kernwaarden van stichting BEZINNZorg zijn

### **Kleinschalige en persoonlijke zorg**

Op de zorglocaties wordt kleinschalige zorg aangeboden afgestemd op de unieke behoeften van iedere cliënt.

### **Inclusie en verbinding**

Wij streven naar een inclusieve samenleving, waarin zorg een middel is om mensen te verbinden en iedereen de kans krijgt om deel te nemen en zich verder te ontwikkelen.

### **Samen en betrokken**

Wij ondersteunen zorglocaties bij het leveren van hoogwaardige, innovatieve en passende zorg die aansluit op de unieke behoeften van cliënten, met een focus op kwaliteit, welzijn en inclusie. Door nauwe samenwerking met lokale partners en zorginitiatieven leveren wij zorg die zowel persoonlijk als professioneel is.

### **Kwaliteit en innovatie**

Wij garanderen een hoogwaardig en consistent zorgaanbod door te voldoen aan de erkende kwaliteitsnormen en continu te blijven ontwikkelen en innoveren.

Duurzaamheid heeft de afgelopen jaren steeds meer aandacht gekregen. De Nederlandse overheid heeft een klimaatbeleid opgesteld om de klimaatverandering te vertragen. Uit onderzoek blijkt dat de zorgsector een substantiële bijdrage levert aan de CO<sub>2</sub>-uitstoot in Nederland, wat heeft geleid tot de totstandkoming van de 'Green Deal Duurzame Zorg'.

Van zorginstellingen wordt, zowel door de overheid als door de inkooporganisaties, verwacht dat zij voldoen aan de eisen uit de Green Deal. Een van de doelstellingen van deze Green Deal is het terugdringen van de CO<sub>2</sub>-uitstoot met 49% in 2030 en klimaatneutraliteit in 2050. Het behalen van deze doelstellingen vereist maatschappelijk verantwoord ondernemen.

Stichting BEZINNZorg acht het van groot belang bij te dragen aan de gezondheid en het welzijn van mensen. Dit wordt veelal nagestreefd vanuit een veilige, groene en natuurlijke omgeving. Daarom wordt in dit plan uitgebreid uiteengezet wat de visie van stichting BEZINNZorg is ten aanzien van duurzaamheid en welke inspanningen zij verricht om hieraan te gaan voldoen en wat er van de locaties wordt verwacht.

Stichting BEZINNZorg en haar haar zorglocaties werken samen met zorgaanbieders en andere zorgverleners om de beste zorg voor hun cliënten te kunnen bieden. Daarnaast zorgen zij voor goede ondersteuning en begeleiding, zodat op de locaties optimale zorg geboden kan worden. Stichting BEZINNZorg staat voor kwaliteit van zorg, persoonlijke aandacht en betrokkenheid. Door onze verbindende rol en unieke aanpak willen wij het verschil maken binnen de zorgsector en bijdragen aan een betere kwaliteit van leven voor onze cliënten.

Voor het beleidsplan dat nu voorligt, is opnieuw gekeken naar de doelstellingen aansluitend op de missie en visie van stichting BEZINNZorg, waarbij de laatste ontwikkelingen in het zorglandschap en de verwachtingen voor de komende jaren zijn meegenomen. Hiermee blijven wij flexibel en toekomstgericht in aanpak, en wendbaar en weerbaar voor de ontwikkelingen in het zorglandschap gedurende de periode 2024-2028.

## Ontwikkelingen en trends

Om onze missie de komende jaren te kunnen blijven waarborgen, is het noodzakelijk flexibel in te spelen op de veranderende wet- en regelgeving en de beleidsvoornemens van zorgkantoren en gemeenten. De Wlz vormt hierin de meest stabiele factor.

“De jeugdzorg staat voor een aantal grote opgaven; een enorm personeelstekort, stijgende zorguitgaven en een almaar groeiende zorgvraag. Die zorgvraag kunnen we niet aan. Op dezelfde manier doorgaan in de zorg is simpelweg niet langer vol te houden. Het noopt ertoe om op andere manieren naar zorg te kijken. Met passende zorg ligt de focus op zorg die waarde toevoegt aan het leven van mensen en die oog heeft voor de maatschappelijke opgaven waarvoor we staan.”<sup>2</sup>

Voor onze organisatie is het cruciaal om te onderzoeken op welke manier wij op deze ontwikkelingen kunnen inspelen en welke kansen dit biedt.

De Wmo 18+ heeft weliswaar een beperkte financiële impact, maar vraagt relatief veel administratieve inzet. Continueren zonder verdere actieve investeringen in dit domein is daarom een bewuste keuze.

Een blijvende uitdaging is de toenemende behoefte van onze zorglocaties aan zorginhoudelijke ondersteuning. Hiervoor zijn investeringen nodig en verdere ontwikkeling op zowel organisatie- als locatieniveau. Een belangrijke stap is het opzetten van een ambulante team met specialisten dat snel kan worden ingezet. Dit ambulante team biedt extra ondersteuning aan zorglocaties wanneer de toenemende en intensievere zorgbehoefte daarom vraagt. Op deze manier kunnen we efficiënter en effectiever inspelen op de groeiende (complexe) zorgvragen.

Uit de eerdergenoemde sessies met medewerkers, de Raad van Advies en directie is een uitgebreid overzicht voortgekomen van diverse onderwerpen, actiepunten en zaken die direct verband houden met veranderende onder meer de wet- en regelgeving, inkoopvoorwaarden, en trends en ontwikkelingen in het zorglandschap zoals de toenemende behoefte aan maatwerk en duurzame zorg. Deze bieden belangrijke aanknopingspunten voor het vormgeven van ons beleid en onze werkwijzen.

### Een dynamisch zorglandschap

Het zorglandschap is voortdurend in beweging, maar er zijn duidelijke trends zichtbaar waar stichting BEZINNZorg op inspeelt en rekening mee houdt. Deze ontwikkelingen zijn verwerkt in onze beleidsdoelen en vormen een belangrijke basis voor onze toekomstvisie.

#### **Trend 1: Stijgende zorgvraag door bevolkingsontwikkelingen zorg**

De vergrijzing en de toename van (eenpersoon)huishoudens zorgen voor een groeiende zorgvraag. Om beter aan te sluiten bij de behoeften en verwachtingen van cliënten, wordt zorg steeds meer lokaal en kleinschalig georganiseerd, met aandacht voor maatwerk en persoonlijke oplossingen.

#### **Trend 2: Toenemende specialisatie in de zorg en toenemende regelgevingsdruk**

De zorg vraagt om steeds meer gespecialiseerde kennis van zorgverleners, terwijl de regelgeving complexer wordt. Dit brengt hogere eisen met zich evenals organisatorische aanpassingen, wat extra inspanning vraagt van zorgorganisaties.

---

<sup>2</sup> De stand van de jeugdzorg 2024, Jeugdautoriteit oktober 2024.

**Trend 3: Oplopende zorgkosten, strengere kwaliteitseisen en druk op tarieven**

De toenemende zorgkosten en hogere kwaliteitseisen stellen zorgorganisaties voor nieuwe uitdagingen. Tegelijkertijd blijven de tarieven vaak achter, waardoor efficiënter gebruik van middelen en innovatieve oplossingen steeds belangrijker worden.

## Beleidsdoelen

Heldere afspraken en goede communicatie zijn voor een verbindende organisatie als stichting BEZINNZorg cruciaal. Niet alleen bij het beoordelen van aanvragen, crisisopnames en plaatsingen, maar ook om, in voorkomende gevallen, maatwerkafspraken te maken of om een specifiek individueel traject in te zetten. Deze interne processen zijn vastgelegd.

Omdat stichting BEZINNZorg een (nog immer) groeiende organisatie is, betekent het onder meer dat de processen aan de grootte van de organisatie moeten worden aangepast, evenals de aansluiting met andere processen. Het is thans voor de medewerkers van stichting BEZINNZorg ondoenlijk geworden om bekend te zijn met alle verschillende afspraken. Daarom worden de afspraken met de locaties formeler.

De beide Zorgkantoren waar stichting BEZINNZorg een contract mee heeft, Menzis en Zilveren Kruis, hebben de Green Deal 3.0 ondertekend. Dat betekent dat wij aansluiten en de afspraken de aankomende jaren verder gaan implementeren.

Doorlopend wordt de wet- en regelgeving gemonitord. Indien nodig wordt, gedurende de looptijd van deze beleidsperiode, ons beleid hierop aangepast.

Onderstaande onderwerpen vormen de bouwstenen van het beleid voor de aankomende jaren:

1. Implementeren Green Deal 3.0
2. Data gedreven werken (meten is weten)
3. Professionaliseren interne processen
4. Stichting BEZINNZorg als ijzersterke zorgorganisatie

### Implementeren Green Deal 3.0

“Green Deals zijn afspraken over duurzame plannen tussen de Rijksoverheid en partijen als bedrijven, maatschappelijke organisaties en andere overheden. In allerlei sectoren worden Green Deals gesloten, denk aan de landbouw, energie, zorg, infrastructuur, onderwijs, vervoer enzovoorts.

Het doel van een Green Deal is duurzame plannen mogelijk maken en duurzaamheid in zijn algemeenheid bevorderen en stimuleren. De overheid probeert knelpunten weg te nemen die het maken van duurzame plannen kunnen verhinderen. Bijvoorbeeld door wet- en regelgeving aan te passen of partijen samen te brengen.

De Green Deal Duurzame Zorg, afgekort als GDDZ, is een uitwerking van de ambities uit het Klimaatakkoord en de Sustainable Development Goals van de Verenigde Naties, specifiek voor de zorgsector. De zorgsector is namelijk verantwoordelijk voor 7 procent van de totale voetafdruk (CO<sub>2</sub>-uitstoot) van Nederland en heeft daarmee een substantiële impact op het klimaat”.<sup>3</sup>

---

<sup>3</sup> <https://www.actiz.nl/hoe-staat-het-met-de-green-deal-duurzame-zorg> (22-09-2023)

De inkooporganisaties hebben steeds meer aandacht voor het thema duurzaamheid. Zij geven aan dat het verplichtende karakter hiervan zal toenemen. Namens de organisaties die Wlz-zorg leveren, hebben de brancheorganisaties Actiz, de Nederlandse GGZ en VGN de Green Deal ondertekend.

### **Green Deal 3.0**

Op 6 oktober 2023 werd de nieuwste Green Deal gepresenteerd. Green Deal 3.0. De betrokken partijen hadden allemaal nadrukkelijk de wens om ambitieuze en concretere afspraken te maken die minder vrijblijvend zijn.

Deze huidige Green Deal 3.0 gaat over de volgende vijf thema's: preventie (voorkómen van zorg, inclusief een gezonde werk- en leefomgeving), CO<sub>2</sub>-reductie (vastgoed (CO<sub>2</sub>-roudekaarten) en vervoer), circulair werken (afval, voeding, bouwmaterialen, inkoop), het terugdringen van medicijngebruik en medicijnresten in het afvalwater en het integreren van het duurzame gedachtegoed in het (zorg)onderwijs

Stichting BEZINNZorg gaat zich samen met haar zorglocaties de aankomende jaren bezighouden met de eerste drie thema's. Deze zijn voor ons het meest relevant. Samen moeten wij ons bewust zijn van de doelstellingen en maatregelen van de Green Deal 3.0 en actief hieraan (gaan) bijdragen. Het gaat hierbij dus om:

- Preventie (voorkómen van zorg, inclusief een gezonde werk- en leefomgeving)
- CO<sub>2</sub>-reductie (vastgoed (CO<sub>2</sub>-roudekaarten) en vervoer)
- Circulair werken (afval, voeding, bouwmaterialen, inkoop)

De zorglocaties stappen op verschillende niveaus in. Daarom wordt er uitgebreid onderzocht wat er op de verschillende locaties gebeurt met betrekking tot de drie thema's die wij als zorgorganisatie gaan aanpakken. Een mogelijke manier is door te kijken naar hun huidige bedrijfsvoering en te onderzoeken op welke manieren zij duurzamer kunnen opereren. Dit kan bijvoorbeeld door het implementeren van biologische landbouwmethoden, het verminderen van hun CO<sub>2</sub>-uitstoot, het gebruik van duurzame energiebronnen et cetera.

Om de acties te implementeren kunnen de zorglocaties samenwerken met andere zorglocaties, zorgorganisaties en instanties die zich bezighouden met duurzaamheid en landbouw. Daarnaast kunnen zij ook kijken naar manieren om bewustwording te creëren bij onze cliënten en medewerkers, over duurzaamheid en de impact van hun handelen op het milieu. Dit kan bijvoorbeeld door het organiseren van workshops, het aanbieden van educatieve programma's of het betrekken van cliënten bij duurzame activiteiten op betreffende zorglocatie.

Het is belangrijk dat de zorglocaties een integrale aanpak hanteren bij het implementeren van duurzame acties. Samen streven wij naar een balans tussen economische, sociale en ecologische belangen. Op deze wijze gaan wij bijdragen aan de Green Deal 3.0; een positieve impact op het milieu en de samenleving. Stichting BEZINNZorg en haar locaties gaan zich de aankomende jaren gezamenlijk richten op preventie; het voorkómen van zorg, inclusief een gezonde werk- en leefomgeving. Dat geldt ook voor de Social Return on Investment (SROI), circulair werken en het anticiperen op de zwaardere



zorg (time-out plaatsen). Per zorglocatie wordt een plan gemaakt voor de acties en activiteiten in het kader van de Green Deal 3.0.

### **Preventie (voorkómen van zorg, inclusief een gezonde werk- en leefomgeving)**

Stichting BEZINNZorg en haar locaties gaan zich de aankomende jaren gezamenlijk richten op preventie; het voorkómen van (meer)zorg, inclusief een gezonde werk- en leefomgeving. Dat geldt ook voor Social Return on Investment (SROI), circulair werken, het anticiperen op de zwaardere zorg, het opzetten van een ambulante team en time-out plaatsen.

Het voorkomen van zorg is al jaren een belangrijk onderwerp binnen de geledingen van stichting BEZINNZorg. Voorkomen van zorg betekent in deze context niet dat iemand helemaal geen zorg krijgt, maar dat in een vroeg stadium goed wordt onderzocht wat de juiste zorg is en waar betreffende cliënt deze het beste kan ontvangen. Deze zorgvuldige triage zorgt er ook voor dat de plaatsing, in bijna alle gevallen, direct op de juiste zorglocatie is. Dit traject kan altijd beter en daarom gaan we hier de aankomende jaren nog meer op inzetten. Dit is beter voor zowel de cliënt als de zorglocaties. Het professionaliseren van interne processen is noodzakelijk voor de risicobeheersing.

Een van de onderdelen in dit proces is de aanmeldprocedure. Hier moet stichting BEZINNZorg nog duidelijker in zijn. Er wordt, vanuit verschillende organisaties, regelmatig druk uitgeoefend bij een plaatsing, vooral in crisissituaties. Wij zien dat eerder gemaakte afspraken in zo'n situatie niet altijd worden nagekomen. Dit kan leiden tot een nieuw onderzoek en de mogelijkheid dat betreffende cliënt verplaatst moet worden. Daarom gaan we samen met betrokken partijen, de procedures en verschillende casussen onderzoeken om ervoor te zorgen dat duidelijk wordt waar de knelpunten zitten in dit proces. Daarna kunnen we het proces zodanig vormgeven dat er, ondanks de druk die op zowel de zorglocaties als de trajectbegeleiders wordt uitgeoefend, toch de juiste stappen worden gezet om tot een goed besluit te komen.

Omdat stichting BEZINNZorg van mening is dat het van belang is om cliënten niet te verplaatsen, gaan we onderzoeken welke inzet mogelijk en noodzakelijk is om bijvoorbeeld een time-out (elders) te kunnen voorkomen. Te denken valt aan ambulante inzet als zorginhoudelijke ondersteuning op betreffende locatie.

In paragraaf 'Stichting BEZINNZorg als ijzersterke zorgorganisatie', wordt ook ingegaan op een andere maatregel om op te kunnen anticiperen op een acute zorgvraag, door de inzet van ambulante teams. Zij kunnen, indien nodig, direct ingezet worden op betreffende locatie en wellicht een (tijdelijke) verplaatsing van de cliënt voorkomen.

Het zorgen voor een gezonde werk- en leefomgeving lijkt vanzelfsprekend. Maar wat is een gezonde werk- en leefomgeving en wie bepaalt wat gezond is? Wat zijn de normen, wet- en regelgeving en wat is passend bij stichting BEZINNZorg en haar zorglocaties. Hoe kunnen we dit meten en welke veranderingen zijn er eventueel nodig? Een niet onbelangrijk onderdeel passend binnen dit beleidsonderdeel en passend binnen de tijdsgeest.

## CO<sub>2</sub>-reductie

Nadat we hebben onderzocht wat het huidige niveau is van de maatregelen die door de verschillende zorglocaties al zijn genomen, kunnen we afspraken maken over de doelstellingen. Er zijn al verschillende duurzaamheidsinitiatieven genomen, gericht op het verminderen van de CO<sub>2</sub>-uitstoot van de betreffende locatie. Wij stimuleren de onderlinge informatie-uitwisseling zodat het wiel niet opnieuw hoeft te worden uitgevonden. Te denken valt aan de installatie van zonnepanelen, warmtepompen en het terugdringen van het gasverbruik. Maar ook de vervoersbewegingen worden in kaart gebracht en bekeken wat reëel en passend is binnen de doelstellingen.

Dit is ook een onderwerp wat met de verschillende gemeenten wordt besproken. Hier moeten we gezamenlijk in optrekken. Wij begrijpen het uitgangspunt dat een cliënt binnen betreffende gemeente geplaatst moet worden. Maar wanneer dat leidt tot een dagelijkse rit van dertig kilometer heen en dertig kilometer terug, terwijl vlakbij, net over de gemeentegrens een zeer geschikte andere BEZINNZorglocatie ligt, vinden we het belangrijk om hierover met elkaar in gesprek te gaan. Dat willen we natuurlijk doen voordat een dergelijke situatie zich voordoet. Daarom worden de gemeenten die met BEZINNZorg een overeenkomst hebben afgesloten, meegenomen in dit traject.

Stichting BEZINNZorg onderschrijft het streven om tegen 2030 de energie-efficiëntie van onze zorglocaties met ten minste dertig procent te verbeteren ten opzichte van het benoemde basisjaar 2020. Ook dit wordt meegenomen in het onderzoek naar de stand van zaken bij de zorglocaties. Wanneer inzichtelijk is wat voor hen de mogelijkheden zijn, investeren wij in:

### Energie-audit en monitoring

- Alle zorglocaties moeten jaarlijks een energie-audit uitvoeren om energieverbruik te monitoren en inefficiënties op te sporen.
- Aanbieden van energiescans om duurzaamheid op de locaties te bevorderen.

### Bewustwording en training

- Het ontwikkelen van opleidingsprogramma's voor de zorglocaties over energie-efficiëntie en duurzame praktijken.
- Het stimuleren van energiezuinige gedragingen onder medewerkers, bewoners en andere aanwezige betrokkenen door middel van campagnes en workshops.

### Samenwerking en subsidies

Onderzoek naar de mogelijkheden voor samenwerking met bijvoorbeeld provincies, gemeenten en energiebedrijven om gezamenlijk gebruik te maken van beschikbare subsidies en stimuleringsmaatregelen voor duurzame energieprojecten.

## Circulair werken

Circulair werken binnen stichting BEZINNZorg en haar locaties betekent in elk geval het minimaliseren van afval, het efficiënt gebruik maken van grondstoffen en het hergebruiken van materialen en producten. Stichting BEZINNZorg gaat zich inzetten voor:

### De reductie van het afval

- Onderzoeken welke producten/diensten het meeste afval (opleveren/oplevert en maatregelen nemen om deze hoeveelheid te reduceren.
- Organisatie brede bewustwording wanneer het gaat om (her)gebruik van materiaal, zuiniger omgaan met middelen en het maken van bewuste keuzes.

### Hergebruik van materialen

- BEZINNZorglocaties kunnen materialen en producten die niet meer nodig zijn, hergebruiken of doneren aan andere organisaties of goede doelen. Dit vermindert de vraag naar nieuwe grondstoffen en producten en draagt bij aan een meer duurzame samenleving.

### Duurzame inkoop

- Door duurzame en milieuvriendelijke producten en materialen in te kopen, wil stichting BEZINNZorg en haar zorglocaties de impact op het milieu verminderen. Denk hierbij aan het gebruik van biologisch afbreekbare schoonmaakmiddelen, energiezuinige apparatuur en recyclebare verpakkingen.

Om inzicht te krijgen in de huidige processen gaat stichting BEZINNZorg op alle bovengenoemde onderdelen een nulmeting doen om te onderzoeken wat er al gebeurt en waar we stappen kunnen zetten om de circulaire principes (verder) te integreren in onze bedrijfsvoering om te komen tot een meer duurzame en verantwoorde manier van werken.

### **Data gedreven werken (meten is weten)**

De Zorgkantoren voorzien stichting BEZINNZorg jaarlijks van zorg gerelateerde spiegelinformatie. Vergelijkingen en controles kosten erg veel tijd en waren soms moeilijk te realiseren. Inmiddels heeft stichting BEZINNZorg een nieuw zorgsysteem met elektronisch cliëntendossier in gebruik genomen. In dit systeem, MEXTRA genaamd, wordt zowel door stichting BEZINNZorg als door de zorglocaties gewerkt. Er wordt al veel in vastgelegd en dat wordt de aankomende jaren verder uitgebreid.

Door gebruik te maken van de informatie in het systeem kan er veel beter worden geanticipeerd op de zorgbehoefte van cliënten, kunnen zorgplannen efficiënter worden opgesteld en bijgesteld, en kan de samenwerking tussen verschillende zorgverleners verbeterd worden. Ook wordt bijvoorbeeld van iedere zorglocatie het personeelsbestand vastgelegd; wat is het opleidingsniveau, hoeveel uur wordt iemand ingezet en dat alles in relatie tot de cliënten op betreffende locatie.

Daarnaast kunnen er beter keuzes worden gemaakt op basis van data en kunnen trends en ontwikkelingen in kaart worden gebracht. Dit draagt bij aan het leveren van kwalitatief hoogwaardige zorg, het continu verbeteren van de dienstverlening aan cliënten, kostenbesparing en een verbetering van de ondersteuning van de zorglocaties.

## Professionaliseren interne processen

Doordat stichting BEZINNZorg steeds meer gegroeid is (en nog steeds doorgroeit), is de noodzaak van een formelere benadering van de processen evident. De relatie met de zorglocaties is vooral gebaseerd op de jarenlange samenwerking en het kennen van elkaar waardoor afspraken eenvoudig gemaakt kunnen worden. Doordat er meer mensen betrokken zijn bij de zorg, is het belang van uniforme processen groot. De interne proces- en werkbeschrijvingen moeten daarom onderling beter op elkaar gaan aansluiten en leesbaar en beschikbaar zijn voor mensen die werk moeten overnemen of invallen.

Door de groei van stichting BEZINNZorg zijn we meer regio gestuurd gaan werken. De experts zoals bijvoorbeeld de gedragswetenschappers hebben hierdoor een aantal zorglocaties onder hun hoede, waar zij veel contact mee hebben en ook meepraten en meedenken; hun kennis en kunde inzetten ten behoeve van de cliënten. Dit gaan we de aankomende jaren verder uitbreiden met aanvullende expertise in het team. Ieders inzet wordt vastgelegd in duidelijke processen waarin ook de taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden, de zogenoemde TVB's. We gaan van generalisten wat meer naar specialisten.

De aankomende periode gaan we onder meer:

- Centraal in kaart brengen hoe taken worden uitgevoerd, wie verantwoordelijk is en welke stappen er worden genomen;
- De processen en werkbeschrijvingen beter standaardiseren om ervoor te zorgen dat alle medewerkers op dezelfde manier werken en dat er duidelijke richtlijnen zijn voor het uitvoeren hiervan;
- Alle medewerkers en locaties informeren over het belang van een uniforme werkwijze en het vastleggen van afspraken;
- Meer gebruik maken van MEXTRA voor vastlegging (en) als onderdeel van de werkprocessen zoals bijvoorbeeld het automatisch versturen van herinneringen.

De digitalisering, en met name het uniformeren van de in gebruik zijnde systemen bij stichting BEZINNZorg en haar locaties, vraagt om speciale aandacht en inzet van een expert om de verdere implementatie en met name het (juiste) gebruik van deze nieuwe systemen te begeleiden.

Ondersteuning bij de digitalisatie met systemen zoals MEXTRA, implementatie van nieuwe systemen en het bieden van richtlijnen en best practices voor nieuwe technologieën (hardware/software) en trends zoals sociale media is een noodzakelijke investering.

Een ander onderdeel van de professionalisering van de interne processen zijn die, die gericht zijn op de interactie met de zorglocaties en vice versa. Het belang van een uniforme manier van werken is groot. Dat betekent overigens niet dat er geen maatwerk kan worden geleverd. Er wordt steeds meer van de zorglocaties gevraagd, inherent aan bijvoorbeeld de verschillende eisen die gemeenten stellen aan de zorgorganisaties tijdens de zorginkoop (aanbestedingen) of de eisen die door de zorgkantoren worden gesteld. Het moet daarom voor iedereen duidelijk zijn dat je te maken hebt met een BEZINNZorg locatie, dat de cliënten in zorg zijn bij stichting BEZINNZorg en geplaatst worden op een van de vele BEZINNZorglocaties.

Stichting BEZINNZorg zijn wij samen met de locaties. Stichting BEZINNZorg is het geheel waar de locaties onderdeel van zijn. Dat vraagt ook inzet van de locaties. Hoe geef je invulling aan de afspraken met de contractpartners, hoe kun je de mogelijkheden optimaliseren en maximaal benutten; stichting BEZINNZorg als ijzersterke zorgorganisatie.

Er kan dus verschil zijn tussen gemeenten wanneer het gaat om afspraken over inzet, aanvullende eisen of belang. De locaties moeten deze afspraken (her)kennen en daar uitvoering aan geven. Stichting BEZINNZorg ondersteunt de locaties bij het uitvoeren van de afspraken en zorgt er samen met hen voor dat deze in een proces worden vervat. Ook het zorgsysteem MEXTRA wordt hieraan gekoppeld. Daarom gaan wij de samenwerking met de locaties beter in kaart brengen. Hoe zien zij stichting BEZINNZorg, hoe zien zij de samenwerking, wat wordt erover en weer van elkaar verwacht, wat zijn de onderlinge verplichtingen, de wensen en wat is beste manier van communicatie.

Het uniformeren van deze werkprocessen en het (opnieuw) vastleggen van de werkafspraken is van belang en heeft de aankomende periode prioriteit. Wij hebben de cliënt gezamenlijk. Daarom moeten ook de taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden goed worden vastgelegd. Wij zijn samen betrokken.

### **Stichting BEZINNZorg als ijzersterke zorgorganisatie**

Stichting BEZINNZorg heeft veel kennis en kunde in huis, zoals met de gedragswetenschappers, psychologen, (psychiatrisch) verpleegkundigen en andere disciplines, zowel interne als op de zorglocaties. Daarom wil stichting BEZINNZorg meer en duidelijker naar buiten treden als zorgorganisatie met de bijbehorende kennis en kunde voor intakes, behandeling en diagnostiek. De kracht van gezamenlijkheid.

Er wordt er gekeken naar de mogelijkheid om nog meer expertise van gedragswetenschappers in te zetten bij het opstellen van behandelplannen en het ondersteunen van het zorgteam bij het omgaan met complexe casuïstiek.

Daarnaast willen we de kennis en kunde van onze psychologen, orthopedagogen en psychiatrisch verpleegkundigen beter benutten in het diagnostisch proces en de behandeling van cliënten. Door de kennis en kunde van deze professionals optimaal in te zetten en goed samen te werken binnen multidisciplinaire teams, kunnen we de kwaliteit van onze dienstverlening verhogen.

We gaan de haalbaarheid onderzoeken of de psychologen, orthopedagogen en psychiatrisch verpleegkundigen ingezet kunnen worden voor het multidisciplinaire overleg (MDO) overleg op alle zorglocaties en op welke wijze deze kunnen worden vastgelegd. Er zijn de afgelopen periode pilots gestart binnen de jeugdzorg waar stichting BEZINNZorg aan deelneemt, samen met andere zorgorganisaties.

Op verzoek van de zorgkantoren wordt er een voorstel geschreven over de wijze waarop behandeling kan worden ingezet. Dit voorstel beschrijft onder andere welke stappen er genomen moeten worden om de behandeling in te zetten, wie er betrokken zijn bij het besluitvormingsproces, welke

instrumenten en hulpmiddelen er kunnen worden ingezet en welke partijen verantwoordelijk zijn voor de uitvoering van de behandeling.

Tevens wordt er aandacht besteed aan het monitoren en evalueren van de ingezette behandeling, om te bepalen of deze effectief is en, indien nodig, bijgesteld moet worden. Door dit voorstel in overleg met de zorgkantoren op te stellen, zorgen wij ervoor dat de behandeling op een professionele en gestructureerde manier wordt ingezet, wat ten goede komt aan de kwaliteit van zorg voor de cliënt.

De afgelopen jaren zien we de (vraag naar) zwaardere en complexe zorg toenemen evenals de druk om deze cliënten een plaats te geven op een van de locaties van stichting BEZINNZorg.

In paragraaf 'Preventie' is het belang van een juist proces al ter sprake gekomen. Samenwerking met andere zorgorganisaties, onderling vertrouwen en goede afspraken zijn van cruciaal belang om te voorkomen dat een cliënt blijft 'dobberen'.

Wanneer een situatie dreigt te escaleren, is een tijdelijke plek een duurzame oplossing. Een zogenoemde time-out plaats. Stichting BEZINNZorg wil een aantal van deze plekken realiseren zodat een cliënt en/of locatie tijdelijk even afstand kan nemen van de situatie. Daarmee willen wij kunnen anticiperen op een acute zorgvraag. Ook het inzetten van een ambulante team kan daarin zorg ondersteunend zijn. Zij kunnen, indien nodig, direct ingezet worden op betreffende zorglocatie en wellicht een (tijdelijke) verplaatsing van de cliënt voorkomen.

## Globale planning

Om wat structuur voor de aankomende jaren te krijgen en inzicht in de werkzaamheden die gedurende de jaren moeten worden ondernomen is een globale planning gemaakt. Deze planning laat de op te leveren (deel)producten zien voor de eerste, voorbereidende, fase. Wanneer alle onderdelen, al dan niet met aanbevolen aanpassingen akkoord zijn, kan de realisatie in gang gezet worden. Hiervoor komt/is per onderdeel een separaat plan van aanpak. De oplevering van het geheel is de einddatum van de periode zoals per onderdeel benoemd.

Per beleidsdoel wordt het werkdocument na de start maandelijks bijgewerkt ter verantwoording aan de directeur van stichting BEZINNZorg.

<b>Implementeren Green Deal 3.0</b>	
Januari 2025	December 2027

  

<b>Data gedreven werken (meten is weten)</b>	
September 2024	Oktober 2025

  

<b>Professionaliseren interne processen</b>	
Februari 2025	Februari 2026

  

<b>BEZINNZorg als ijzersterke zorgorganisatie</b>	
Oktober 2024	Juni 2027

## **Evaluatie en afronding**

De evaluatie van de implementatie van dit beleid is een belangrijk proces waarbij de effectiviteit, efficiëntie en impact wordt beoordeeld. Op deze manier kunnen we zien of de doelstellingen zijn bereikt en waar eventueel verbeteringen mogelijk zijn.

Tijdens de uitvoering van dit beleidsplan wordt op de onderdelen doorlopend geëvalueerd. Dat gebeurt bijvoorbeeld door de eerder benoemde maandelijkse rapportages aan de directie. Zo kan er, indien nodig tijdig bijgestuurd worden. Wanneer een onderdeel is afgerond volgt een eindevaluatie.